**Hoe manage ik een (jeugd)crisis?**

**Programma**

09.00 – 10:45 uur

* Kennismaking, verwachtingen
* Wat is en crisis, kenmerken
* De verwijzing
* Veiligheid van jezelf

10:45 – 11:00 uur  
 Pauze  
  
11:00 – 12:00 uur

* Veiligheid patiënt
* Suïcidaliteit
* Agressie
* Ketenpartners/netwerk

12.00 – 13:00 uur

* Lunch en pauze

13.00 – 15:00 uur

* Praktijksituaties

15:00 – 15:15 uur  
 Pauze  
  
15.15 – 17:00 uur

* Vervolg Praktijksituaties

**Toelichting programma onderdelen:**

In deze training wordt in een dag gewerkt aan de competenties van medewerkers om bij een crisis beoordeling in de kinder- en jeugdpsychiatrie adequaat en vlot te handelen vanaf het moment van aanmelding van de patiënt tot aan het afsluiten van het eerste contact met een beschrijvende diagnose en eerste behandelplan. Naast vaardigheden op het gebied van diagnostiek en psychiatrische observaties, die bij de deelnemers min of meer bekend worden geacht wordt stil gestaan bij het efficiënt beoordelen van acute problematiek en inschatten van risico’s zowel voor de patiënt als ook voor diens omgeving en met in acht nemen van oorzakelijke, onderhoudende en beschermende factoren van de patiënt en van het systeem. Specifiek wordt er aandacht besteedt aan de aanmeldingsklacht Suïcidaliteit en Agressie. Met de deelnemers wordt geoefend met de omslag van therapeutische houding naar crisis inschatting: het creëren van voldoende overzicht en rust in de chaos van crisis en mogelijk paniek bij het systeem en het verzamelen van voldoende relevante informatie om tot een diagnose en behandelplan te komen. Daarnaast wordt stilgestaan bij de eigen veiligheid van de hulpverlener en de eigen reactie op de dreiging van crisis en eventuele agressie. Er wordt kort stilgestaan bij de wet BOPZ en netwerk kaders.

**In het ochtendprogramma** komt de theorie van de crisis beoordeling aan bot, middels presentaties, discussie en oefensituaties met de deelnemers. Er is in dit deel specifiek ook ruimte voor de eigen ervaringen van de deelnemers en het delen van crisis situaties waarin zijn zich bevonden hebben.

**In het middag programma** wordt concreet geoefend met een complexe crisis situatie met acteurs, waarbij cursisten in de rol van hulpverlener kunnen wisselen, interventies terug gedraaid kunnen worden om opnieuw op een andere wijze ingezet te worden en zowel deelnemers als acteurs feedback geven om te komen tot ervaren van zowel de technische handeling van de crisis interventie als ook de eigen spanning op dat moment.